

Pieczęć firmowa

Kod Abonenta

UMOWA ABONENCKA **ANEKS NR** **DO UMOWY NR..... O KORZYSTANIE Z USŁUG TOYA**
(dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej)

zawarta/y w dniu w..... pomiędzy Panem/Panią
zam.-..... w nr m.....
adres do korespondencji:.....-..... nr m.
adres instalacji usług-..... nr m.
seria i nr dowodu osobistego nr PESEL
tel. dom. tel. kom zwanym dalej Abonentem,
a TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Łąkowa 29, zwaną dalej Operatorem reprezentowaną przez Pełnomocnika,
zawarta w siedzibie / poza siedzibą Operatora.

§1

1. Abonent zamawia usługi według specyfikacji i cen zawartych w tabeli.

Usługa	Typ operacji	Okres zobowiązania [m-c] Obowiązuje od	Opłata abonamentowa [zł brutto]		Jednorazowa opłata aktywacyjna [zł brutto]		Jednorazowa opłata instalacyjna [zł brutto]	
			w okresie promocji	standardowa	promocyjna	standardowa	promocyjna	standardowa
TOYAtvna <input type="checkbox"/> promocja								
TOYAcyfrowa TV Dostęp do usług cyfrowych Dzierżawa Urządzenia dost. na TOYA Cyfrowa na <input type="checkbox"/> promocja								
..... <input type="checkbox"/> promocja								
..... <input type="checkbox"/> promocja								
..... <input type="checkbox"/> promocja								
TOYAnetna <input type="checkbox"/> promocja								
.....								
TOYAtel numer tel. na..... <input type="checkbox"/> promocja								
TOYAtel dwa numer tel.								

Typ operacji: Z – zmiana, K – kontynuacja, R – rezygnacja, N – nowa umowa, A – aktywacja.

2. Za wykonanie wyżej wymienionych usług Abonent wniesie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne i zobowiązuje się do opłacania opłat abonamentowych w wysokości podanej w tabeli.
3. W celu zabezpieczenia roszczeń Operatora z tytułu niniejszej umowy / aneksu, Abonent przy jej zawieraniu
 wydał / nie wydał Operatorowi... szt. weksli gwarancyjnych in blanco uiścił kaucję w wysokości zł. nie ma zastosowania.
4. W usłudze internetowej TOYAnet terminal podłączony będzie przy pomocy karty ethernet USB karty WiFi.
5. Abonent zleca:
 - a. umieszczenie danych w książce telefonicznej TAK NIE
 - b. zablokowanie korzystania z połączeń o opłacie ponad 10 zł netto / min TAK NIE.
 - c. odpłatne, zgodne z Cennikiem, wysłanie faktury za połączenia usługi TOYAtel TAK NIE.

§2

1. Szczegółowe zasady korzystania z Pakietu usług TOYA określone są w „Regulaminie korzystania z usług TOYA” i „Cennikach” z uwzględnieniem dotychczasowych zasad zapisanych w Regulaminach Promocji, jeżeli takie występują na poszczególne Usługi. Dokumenty te dostępne są na stronie www.toya.net.pl oraz w Biurach Obsługi Abonenta Operatora
2. „Regulamin korzystania z usług TOYA” zawiera w szczególności zapisy dotyczące:
 - a. jakości świadczonych usług – rozdział 23, punkt 2,
 - b. zakresu obsługi serwisowej – rozdział V, § 23 punkt 2,
 - c. odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi – rozdział VI, § 24,
 - d. trybu postępowania reklamacyjnego – rozdział VIII,
 - e. elementów składających się na opłatę abonamentową – rozdział I, § 2 punkt 10
3. Czas oczekiwania na podłączenie usług wynosi maksymalnie dni

§3

1. Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów Zamawiający zgłasza do Operatora pisemnie lub drogą elektroniczną udostępnioną przez Operatora. Operator może dla wybranych Usług nadać Abonentowi PIN – ciąg znaków identyfikujący Abonenta, umożliwiający zmianę parametrów Usług. Zmiany parametrów Usług wykonane z użyciem PIN-u są traktowane jak wykonane bezpośrednio przez Abonenta. Warunki zawierania Umowy poza siedzibą Operatora lub na odległość określają zapisy „Regulaminu korzystania z usług TOYA”, rozdział 3, § 13.
2. Operator jest zobowiązany, na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje), pod warunkiem stwierdzenia przez Operatora istnienia możliwości technicznych dokonania zmiany. Pod pojęciem zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego należy rozumieć inny lokal niż wskazany w Umowie.
3. Jeżeli zmianą zakresu Umowy wymaga wymiany lub zwrotu Urządzenia dostępowego przez Abonenta, Operator ma prawo do czasu przeprowadzenia tej operacji pobierać opłatę za bezumowne korzystanie z dotychczasowej Usługi przez Abonenta, zgodną z Cennikami.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, w okresie oczekiwania dłuższym niż 7 dni, na zmianę miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego, dokonywanego na wniosek Abonenta, Operator nie pobiera Abonamentu.
5. Za podłączenie Urządzenia dostępowego w nowym miejscu pobiera się 50% opłaty instalacyjnej, określonej w Cenniku.
6. W przypadku dokonywania zmiany miejsca Urządzenia dostępowego stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 ust.1, 3 i 4, § 10 i § 12 ust. 2 i 3 „Regulaminu korzystania z usług TOYA”.
7. Abonent na podstawie pisemnego wniosku, złożonego z miesięcznym okresem wyprzedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, może czasowo odłączyć Usługę lub zmienić jej Pakiet.
8. Powyższe czasowe odłączenie Usługi następuje na czas określony, wskazany przez Abonenta i wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc kalendarzowy.
9. W przypadku, gdy wniosek Abonenta dotyczy czasowego odłączenia Usługi na okres dłuższy niż jeden miesiąc kalendarzowy, Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje) w terminie 7 dni od dnia odłączenia. Zwrot Urządzenia dostępowego polegać będzie na dostarczeniu przez Abonenta i na koszt własny Abonenta Urządzenia dostępowego do Biura Obsługi Abonenta. Postanowienia § 22 ust. 1 i 2 „Regulaminu korzystania z usług TOYA” stosuje się odpowiednio.
10. W okresie czasowego odłączenia Usługi Operator nie pobiera Abonamentu.
11. Ponowne podłączenie Urządzenia dostępowego oraz wznowienie świadczenia Usług wymaga wniesienia stosownej opłaty, zgodnej z Cennikiem.
12. W przypadku gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora, warunki czasowego odłączenia Usługi oraz zmiany Umowy określają zapisy Regulaminu promocji.
13. Abonent ma prawo do zmiany Pakietu na warunkach zawartych w Cenniku.
14. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora warunki rozwiązania umowy określają zapisy Regulaminu promocji.
15. W przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy bądź Regulaminu, po wcześniejszym bezskutecznym pisemnym lub telefonicznym (z rejestrowanym zapisem rozmowy) wezwaniu do natychmiastowego zaprzestania naruszania postanowień Regulaminu i Umowy, Umowa może być rozwiązana przez Operatora w trybie natychmiastowym, przy czym za istotne naruszenia uważa się w szczególności:
 - a. nieuregulowanie przez Abonenta zaległych opłat za Abonament w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty,
 - b. nieuregulowanie przez Abonenta opłat zaległych z tytułu świadczenia innych Usług Operatora,
 - c. niezastosowanie się do obowiązków wynikających z § 14, 20 ust. 3, 23 lub 33 „Regulaminu korzystania z usług TOYA”
16. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy następuje, nad rygorem nieważności, na piśmie wysłanym poleconym na adres drugiej strony, określony w Umowie. W przypadku niepoinformowania Operatora o zmianie adresu Abonenta dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy, doręczenia dokonane na adres podany przez Abonenta w Umowie uważa się za skuteczne.
17. W przypadku niedotrzymania warunków Umowy zawartej na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania, w tym nieopłacania lub nieterminowego opłacania Abonamentu, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta opłaty dodatkowej w wysokości uzyskanych zniżek pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Za niedotrzymanie warunków Umowy rozumie się również istotne naruszenie postanowień Regulaminu.
18. Jeżeli Umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora obowiązujący czas zobowiązania podany jest w Umowie. W przypadku zawarcia umowy pierwszy okres rozliczeniowy trwa od dnia instalacji Usługi do końca następnego pełnego miesiąca kalendarzowego.
19. Okres rozliczeniowy dla Usług to okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, traktowany jako minimalny okres obowiązywania Umowy, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy trwa od dnia instalacji Usługi do końca następnego pełnego miesiąca kalendarzowego.
20. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sądy powszechne. Za zgodą stron niniejszej umowy istnieje możliwość rozwiązania sporu polubownie, w tym w drodze mediacji lub poprzez poddanie go pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
21. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy wiążące Abonenta z Operatorem.

§ 4

Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Pieczęć i podpis Pełnomocnika

Podpis Abonenta

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią „Regulaminu korzystania z usług TOYA” oraz Cennikami oraz zobowiązuje się przestrzegać zawarte w nim postanowienia. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w bazie danych TOYA przez TOYA lub upoważnione przez tę firmę podmioty dla celów związanych z wykonywaniem niniejszej umowy oraz dla celów marketingowych, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

Podpis Abonenta