

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych (ADO) jest Bał-Sat s.c. z siedzibą w Łodzi przy ulicy Org. Wolność I Niezawisłość 52, a w sprawach związanych z danymi osobowymi można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych wysyłając wiadomość na adres: e-mail: IOD@bal-sat.pl

Dane osobowe Abonentów przetwarzane są w celu prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia usług telekomunikacyjnych, informowania o własnych produktach lub usługach, zmianach w zakresie i sposobie ich świadczenia, dochodzenia swoich praw, więc podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów, a przede wszystkim konieczność wywiązania się z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Odbiorcami danych osobowych mogą być firmy bez udziału których świadczenie usług telekomunikacyjnych nie byłoby możliwe lub znacznie utrudnione. Mogą to być przede wszystkim: przedsiębiorcy pocztowi, których zadaniem jest dostarczenie korespondencji, a którym dane udostępniane są w oparciu o Prawo Pocztowe.

Przetwarzanie może zostać powierzone również podwykonawcom, a w wyjątkowych sytuacjach dostęp do nich mogą mieć również dostawcy oprogramowania.

Dane użytkowników końcowych będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń. Informacje o wykonanych usługach przechowywane będą przez 1 rok od ich użycia (np. wykonania połączenia telefonicznego), a informacje dotyczące rozliczeń zgodnie z przepisami skarbowymi będziemy musieli przechowywać jeszcze nawet przez 6 lat od zakończenia świadczenia usług.

Abonenci mają prawo do żądania od Bał Sat dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą, przenoszenia i sprostowania danych, a w uzasadnionych przypadkach ograniczenia przetwarzania i do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Nie poddajemy danych Abonentów zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu, które mogłoby wywoływać wobec nich skutki prawne lub istotnie na nich wpływać.

Konieczność zbierania podstawowych danych osobowych, precyzyjnie wskazujących strony Umowy wynika z zapisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne i aktów wykonawczych, podanie ich jest więc warunkiem koniecznym korzystania z usług telekomunikacyjnych. Wskazanie przez Państwa elektronicznych środków komunikacji (np. adresu e-mail lub numeru kontaktowego) nie jest do tego konieczne, lecz może wiązać się z ułatwieniami, które nie będą możliwe w przypadku ich niepodania.

O ile Abonent wyrazi zgodę na dodatkowe czynności związane z przetwarzaniem jego danych (np. na wykorzystanie elektronicznych środków komunikacji) ma możliwość odwołania jej w dowolnym momencie, lecz przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem pozostaje zgodne z prawem.